

Algemene voorwaarden CASAVE

Artikel 1. Definities

Oprachtnemer: onderneming handelend onder de naam CASAVE, zoals ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30208141

Oprachtgever: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van opdrachtgever of beroep

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarbij derden door opdrachtnemer worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn voorzien van een dagtekening, en zijn vanaf die datum 30 dagen geldig tenzij nadrukkelijk anders vermeld op offerte.
2. Alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn voorzien van een duidelijke omschrijving van uit te voeren werkzaamheden, inclusief indicatie van te verwachte tijdsduur, op zo'n manier dat opdrachtgever een goede beoordeling kan maken.
3. Opdrachtnemer kan niet aan haar offerte c.q. overeenkomst worden gehouden indien de opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. overeenkomst dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Opdrachtnemer is slechts aan haar offerte gebonden indien de opdrachtgever deze binnen geldigheidstermijn van offerte bevestigt. Indien elektronisch bevestigd (bijvoorbeeld via email) is bevestiging pas definitief wanneer opdrachtnemer aangeeft dat de bevestiging is ontvangen.
5. Na bevestiging van offerte door opdrachtgever is sprake van een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
6. De in een offerte c.q. overeenkomst vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Verplichtingen van opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal werkzaamheden uitvoeren volgens overeenkomst, en daarmee alle voorschriften in acht nemen zoals die van kracht zijn.
2. Opdrachtnemer zorgt er te allen tijde voor dat werkzaamheden worden uitgevoerd door vakkundige personen.
3. Indien opdrachtnemer constateert (of redelijkerwijs had moeten kunnen constateren) dat ondergronden, door opdrachtgever geleverde materialen/middelen/werktuigen of door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden niet geschikt blijken, dan wel gebreken aan de (on)roerende zaak worden vastgesteld, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht door opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens uitvoering van werkzaamheden, zover deze schade toe te rekenen is aan opdrachtnemer of aan derden die werken in opdracht van opdrachtnemer. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden voor vergoeding van dergelijke schade.

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt er te allen tijde voor dat opdrachtnemer de werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst kan uitvoeren zonder de opdrachtgever daarbij te belemmeren en/of voor vertraging te zorgen. Indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld door uitgelopen andere werkzaamheden van derden) dient opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan tijdig over te informeren. Bij niet tijdig informeren zijn eventuele kosten gemaakt door opdrachtnemer te verhalen op opdrachtgever.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat er gebruik gemaakt kan worden van elektriciteit-, water- en sanitaire voorzieningen tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen in overeenkomst. De kosten voor het gebruik van deze voorzieningen zijn voor opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en/of vertraging die ontstaat, indien deze niet toe te rekenen is aan opdrachtnemer of aan derden die werken in opdracht van opdrachtnemer. Eventuele kosten die verband houden met een dergelijke schade/vertraging zijn voor rekening van opdrachtgever.

4. Indien door opdrachtnemer wordt vastgesteld dat ondergronden, door opdrachtgever geleverde materialen/middelen/werktuigen of door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden niet geschikt blijken dan wel gebreken aan de (on)roerende zaak worden vastgesteld, zijn eventueel hiermee gemoeide kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6. Meer- en minderwerk

1. Indien de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst meerwerk wenst, kan zonder nieuwe overeenkomst dit meerwerk worden uitgevoerd indien de extra kosten minder dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen aanneemsom zijn.
2. Indien de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst minderwerk wenst, kan zonder nieuwe overeenkomst dit minderwerk worden verrekend indien het minderwerk minder dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen aanneemsom betreft.

Artikel 7. Oplevering

1. Na uitvoering van de werkzaamheden vindt een oplevering plaats aan de opdrachtgever. Het werk is opgeleverd als opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden akkoord heeft bevonden en dit kenbaar heeft gemaakt aan opdrachtnemer.
2. Indien opdrachtgever de werkzaamheden binnen 14 dagen na oplevering niet akkoord heeft bevonden en tevens niets heeft aangemerkt, wordt het werk automatisch als opgeleverd beschouwd.

Artikel 8. Factuur en betaling

1. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat binnen redelijke termijn na oplevering de eindafrekening wordt ingediend bij opdrachtgever. De eindafrekening dient altijd voorzien te zijn van duidelijke omschrijving van de werkzaamheden.
2. Indien in de overeenkomst geen vaste aanneemsom is opgenomen maar slechts een richtprijs, mag het uiteindelijke totaalbedrag de richtprijs niet overschrijden met meer dan 10% van de richtprijs; afgezien van eventuele kosten van meer-/minderwerk. Tevens dient de factuur voorzien te zijn van een duidelijke specificatie van alle kosten.
3. Alle facturen zijn voorzien van een factuurdatum en betaaltermijn waarin uiterlijk betaald dient te worden. In geval een factuur in termijnen betaald kan worden staat dit duidelijk op de factuur aangegeven.
4. In geval in de overeenkomst is opgenomen dat betaling in termijnen mogelijk is, wordt per termijn een factuur gestuurd.
5. Wanneer opdrachtgever niet betaalt binnen de gestelde betaaltermijn, volgt een betalingsherinnering waarin wordt verzocht alsnog binnen 14 dagen te betalen.
6. Wanneer een betalingsherinnering is gestuurd en opdrachtgever alsnog niet betaalt binnen de gestelde betaaltermijn van 14 dagen, is opdrachtnemer gerechtigd de eventueel nog lopende werkzaamheden tijdelijk op te schorten. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de gemaakte kosten in rekening te brengen in zoverre deze kosten gemaakt zijn of worden en dit kan worden aangetoond.
7. Wanneer een betalingsherinnering is gestuurd en opdrachtgever alsnog niet betaalt binnen de gestelde betaaltermijn van 14 dagen, is opdrachtnemer gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen. Eventueel buitengerechtelijke kosten zijn tevens voor rekening van de opdrachtgever, deze kosten zijn nooit hoger dan de wettelijke vastgestelde maximum hoogte.
8. Indien opdrachtnemer een betaling verschuldigd is aan opdrachtgever, dient deze betaling binnen 14 dagen te geschieden nadat opdrachtgever dit aan opdrachtnemer schriftelijk gemeld heeft. Indien opdrachtnemer hier niet aan voldoet, is opdrachtgever gerechtigd te handelen op de wijze zoals beschreven in artikel 8.7.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle materialen die zijn gebruikt door opdrachtnemer bij uitvoering van de werkzaamheden, blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever facturen van deze werkzaamheden heeft voldaan en alle verplichtingen uit overeenkomst is nagekomen (eigendomsvoorbehoud).
2. Materialen die krachtens lid 1 onder eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
4. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan opdrachtnemer dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin opdrachtnemer haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht de opdrachtnemer hiervan direct op de hoogte te stellen.

Artikel 10. Overmacht

1. Wanneer het uitvoeren van de overeenkomst voor een van de partijen tijdelijk onmogelijk wordt, dan hoeft de wederpartij zich tijdens deze periode niet aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Wanneer de uitvoering van de werkzaamheden voor een van de partijen voorgoed of voor een periode van meer dan 8 weken onmogelijk wordt, is wederpartij gerechtigd de werkzaamheden te (doen) beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen in zoverre deze kosten gemaakt zijn of worden en dit kan worden aangetoond.

Artikel 11. Garantie

1. Op alle door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden wordt garantie gegeven zoals vermeld in de offerte en overeenkomst.
2. Indien opdrachtgever aanspraak maakt op garantie, moet opdrachtnemer in staat worden gesteld na te kunnen gaan of deze aansprakelijk is. Eventuele onderzoeken of werkzaamheden die nodig zijn dienen gepaard te gaan met zo min mogelijk overlast voor opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient eventuele gebreken zo spoedig te melden bij opdrachtnemer, binnen een termijn waarbij die gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden. Eventuele vervolgschade als gevolg van te laat melden van de gebreken zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. In geval er sprake is van herstel onder de garantie, zijn alle kosten voor opdrachtnemer; behoudens dat wat omschreven is in artikel 10.3.

Artikel 12. Klachten en geschillen

1. Klachten met betrekking tot het door opdrachtnemer uitgevoerde werk dienen altijd tijdig bij opdrachtnemer gemeld te worden.
2. In geval er geen oplossing gevonden kan worden voor een klacht en opdrachtnemer en opdrachtgever er niet uit komen, kan zowel opdrachtnemer als opdrachtgever een klacht indienen bij de Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag.
3. In geval het geschil door opdrachtgever aan Geschillencommissie wordt voorgelegd, is opdrachtnemer daarmee automatisch akkoord.
4. In geval het geschil door opdrachtnemer aan Geschillencommissie wordt voorgelegd, dient opdrachtgever binnen 4 weken te laten weten of hij daarmee akkoord gaat. Opdrachtnemer heeft het recht na deze 4 weken het geschil aan de rechter voor te leggen.

Artikel 13. Nakomen van overeenkomst

1. Indien een van de partijen zich niet houdt aan een verplichting uit de overeenkomst, is het voor de wederpartij toegestaan om niet te voldoen aan de daartegenover staande verplichting voor zover deze de tekortkoming rechtvaardigt.
2. Indien een van de partijen zich niet houdt aan een verplichting uit de overeenkomst, is wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming dit niet rechtvaardigt.

Artikel 14. Aanvullende voorwaarden

Indien aanvullende voorwaarden van toepassing zijn worden deze door opdrachtnemer op de offerte c.q. overeenkomst vermeld onder de vermelding 'aanvullende voorwaarden'. Aanvullende voorwaarden mogen niet in het nadeel zijn van opdrachtgever.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.